



## SAMU – 192 Região Metropolitana II

### Coordenação de Educação Permanente e Vigilância de Urgência Observatório Regional das Urgências

#### **O MÉDICO REGULADOR**

O Médico Regulador desenvolve várias atividades concomitantemente e apresenta uma multiplicidade de responsabilidades.

É responsável pela racionalização e distribuição dentro do sistema, controlando a demanda dos pedidos, triando, classificando, detectando, distribuindo, prescrevendo e orientando, despachando e enfim, agindo para que o sistema funcione adequadamente.

O Perfil de um Médico Regulador:

O médico regulador deve preferencialmente ser um médico que tenha experiência hospitalar, em nível de urgência, e que tenha uma formação própria dentro do SAMU.

Com o objetivo de melhorar seu desempenho, o médico regulador deve, dentro do SAMU, não somente exercer as funções de regulador, mas igualmente atuar como médico executor dentro das ambulâncias. Com isto consegue ter uma visão completa de todos os passos do atendimento e agiliza a avaliação e envio de recursos do SAMU.

#### Papéis do Médico Regulador

Como autoridade:

É um chefe de equipe com responsabilidade delegada pelas autoridades de saúde pública (Secretário Municipal). Dentro do centro de regulação é o responsável por todos os atos desenvolvidos.

Como Gestor:

- Verifica os recursos para realizar uma regulação.
- Verifica os leitos e ambulâncias disponíveis para o atendimento

Antes de iniciar seu trabalho deve certificar-se que todos os recursos materiais e humanos para realizar uma regulação médica estão em dia e a seu alcance. Caso ocorra a falta de qualquer item deve, como autoridade, obter estes recursos.

- Avalia e Racionaliza o sistema

É a autoridade que tem como papel racionalizar o sistema através da avaliação das necessidades e da oferta disponível, coordenando o fluxo das ações.

Como Técnico (Médico):

- Usa de seu saber de saúde nos demais papéis que desempenha.

Como médico, usa seus conhecimentos para oferecer a melhor resposta as necessidades de atendimento médico de urgência, atuando como moderador das atividades e priorizando os meios a serem oferecidos.

- Responde a todos os pedidos de atendimento médico de urgência.

Tem o papel de responder, direta ou indiretamente, a todos os pedidos de atendimento médico de urgência e é responsável pela qualidade de sua resposta.

Tarefas do Médico Regulador

Em uma regulação, o médico deve estar apto a realizar a detecção das necessidades de atendimento médico de urgência de uma maneira rápida, geralmente em menos de 1 minuto, estabelecendo rapidamente as prioridades e escolhendo os meios que serão enviados à pessoa que necessita.

Seguindo-se uma ordem de tarefas, podemos colocar que o médico regulador faz:

1. Detecção de Síndromes Operacionais de Regulação.

Ele utiliza todos os meios para detectar a necessidade de atendimento médico de urgência: interrogatório, ouvir barulhos de respiração, etc.

2. Estabelecimento do Diagnóstico Síndrômico.

É o responsável pela realização do diagnóstico das síndromes e faz neste item:

A - Triagem

É a seleção e separação em grandes grupos, inicialmente feita pelo médico regulador, sem fazer a quantificação de sua prioridade:

## B - Hipótese diagnóstica

Faz, logo após a expressão do pedido de atendimento médico de urgência, a suposição de modo provisório sobre a possível diagnóstico sindrômico.

## C - Classificação de Prioridades

Distribui em classes de prioridades, seguindo critério de maior necessidade de atendimento médico de urgência. Dentro da regulação, ordena qual a maior necessidade de atendimento médico de urgência.

## 3. Tomada de Decisão Terapêutica

### A - Orienta

Indica o rumo ao qual a pessoa que pede o atendimento médico de urgência deve seguir, norteando o tratamento.

### B - Prescreve

Receita o tratamento a ser seguido para a resolução da síndrome

### C - Despacha

Expede meios disponíveis tanto no SAMU como outros.

### D - Distribui meios

Dirige os meios disponíveis para o atendimento do paciente que necessita atendimento médico de urgência, de acordo com sua prioridade.

## 4. Controlador

Fiscaliza a execução da resposta, para a manutenção da qualidade e agilização dos recursos que possam eventualmente se fazer adicionalmente necessários.

## 5. Apoiador

Ampara os médicos executores em quaisquer necessidades externas.